

AI a její praktické využití v prostředí ISP

Samuel Pacek | Futuretec 2024

Představení

- +8 let v marketingu
 - aktuálně: Online marketing specialist, JIC
 - marketing a AI konzultant na volné noze
- pracuji s AI nástroji od podzimu 2022

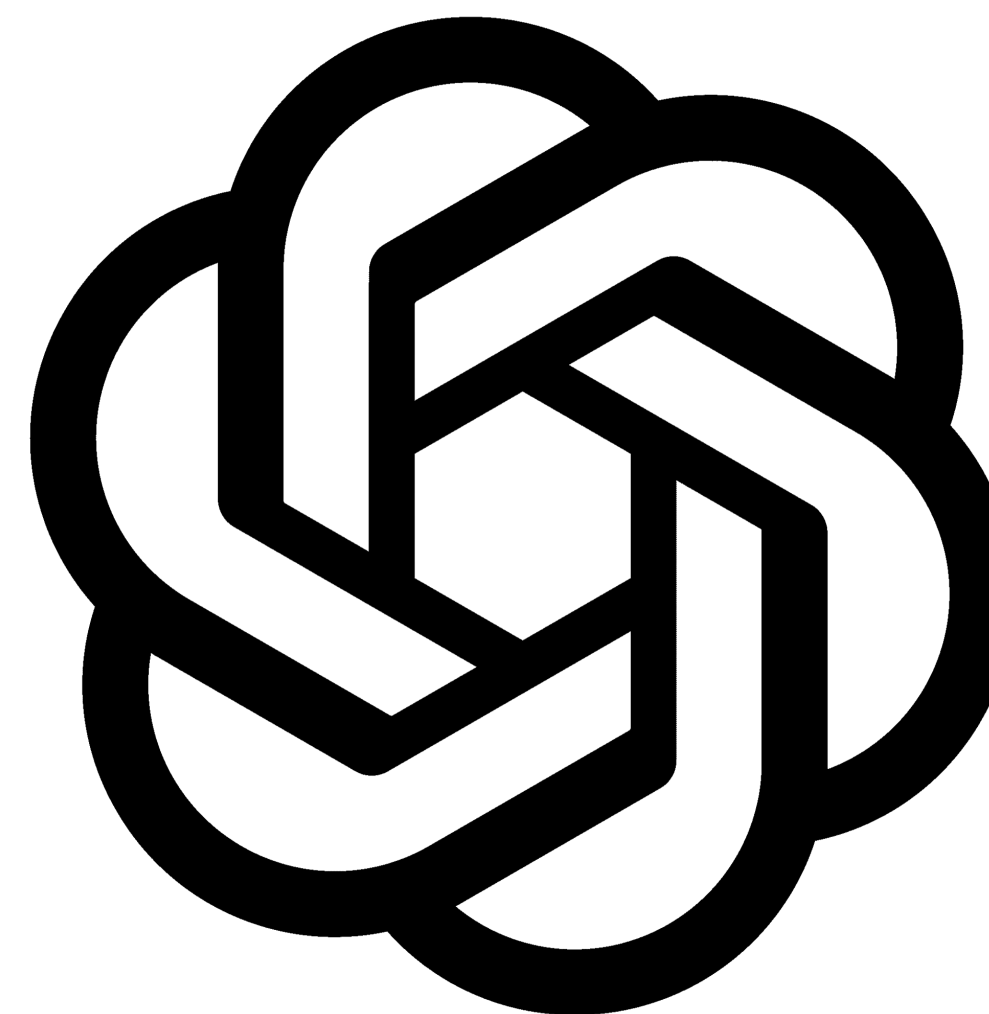
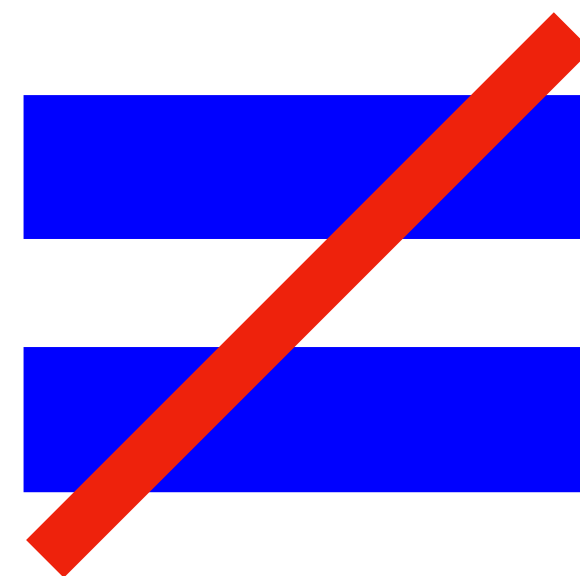


Agenda

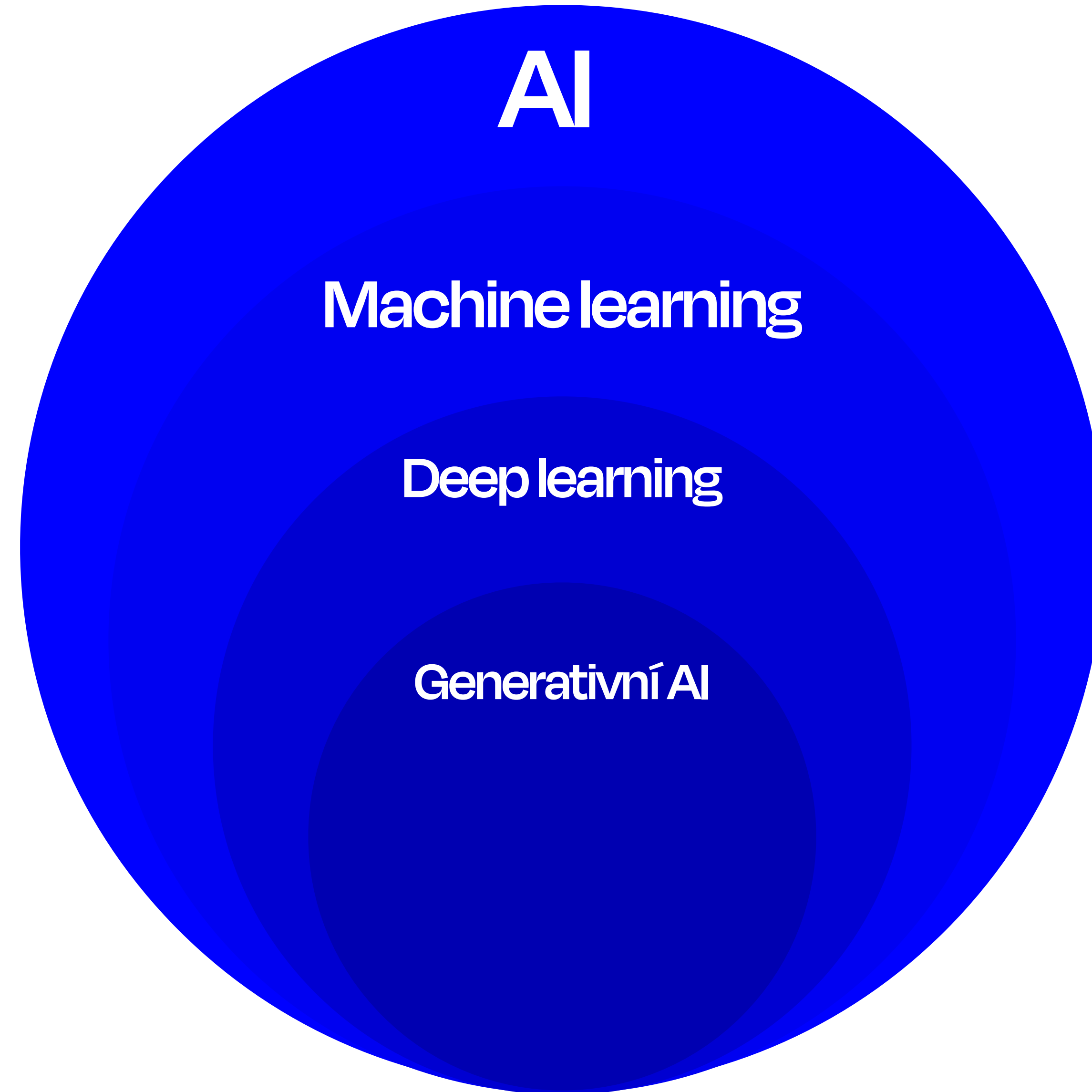
1. Co je AI?
2. Relevance AI pro ISP
3. Výzvy při implementaci AI
4. Trendy a inovace

1. Co je AI?

AI



AI je technologie, která umožňuje počítačům a strojům simulovat lidskou inteligenci a schopnost řešit problémy.



Typy učení

Supervised learning
(Učení s učitelem)

= označená data

Unsupervised learning
(Učení bez učitele)

= neoznačená data

Reinforcement learning
(Učení posilováním)

= zpětná vazba z prostředí

Klíčové AI technologie

Generative Adversarial Networks (GANs)

Natural Language Processing (NLP)

Computer Vision (Počítačové vidění)

Robotics (Robotika)

Expertní systémy

Intelligentní asistenti

2. Relevance AI pro ISP

Význam AI pro ISP

1. Zvyšování efektivity a optimalizace sítí	2. Predikce a prevence výpadků	3. Kybernetická bezpečnost a ochrana sítě
4. Zlepšení rozhodovacích procesů a plánování	5. Personalizace služeb pro zákazníky	6. Zlepšování zákaznického servisu

1. Zvyšování efektivity a optimalizace sítí

- Automatizace a optimalizace správy sítí
- Optimalizace směrování datových toků
- Automatizace konfigurace sítě

2. Predikce a prevence výpadků

- **Predikce potenciálních výpadků**
- **Včasná identifikace anomálií**
- **Simulace scénářů výpadků**

3. Kybernetická bezpečnost a ochrana sítě

- **Detekce hrozeb a včasná detekce anomálií v reálném čase**
- **Automatická klasifikace a prioritizace incidentů**
- **Behaviorální analýza uživatelů**

4. Zlepšení rozhodovacích procesů a plánování

- Data-driven insights
- Prediktivní analýza
- Scénáře a simulace
- Optimalizace využití spektra

5. Personalizace služeb pro zákazníky

- **Analýza vzorců využití a preferencí**
- **Doporučovací systémy**
- **Personalizace cen a balíčků**
- **Predikce odchodu zákazníků**

6. Zlepšování zákaznického servisu

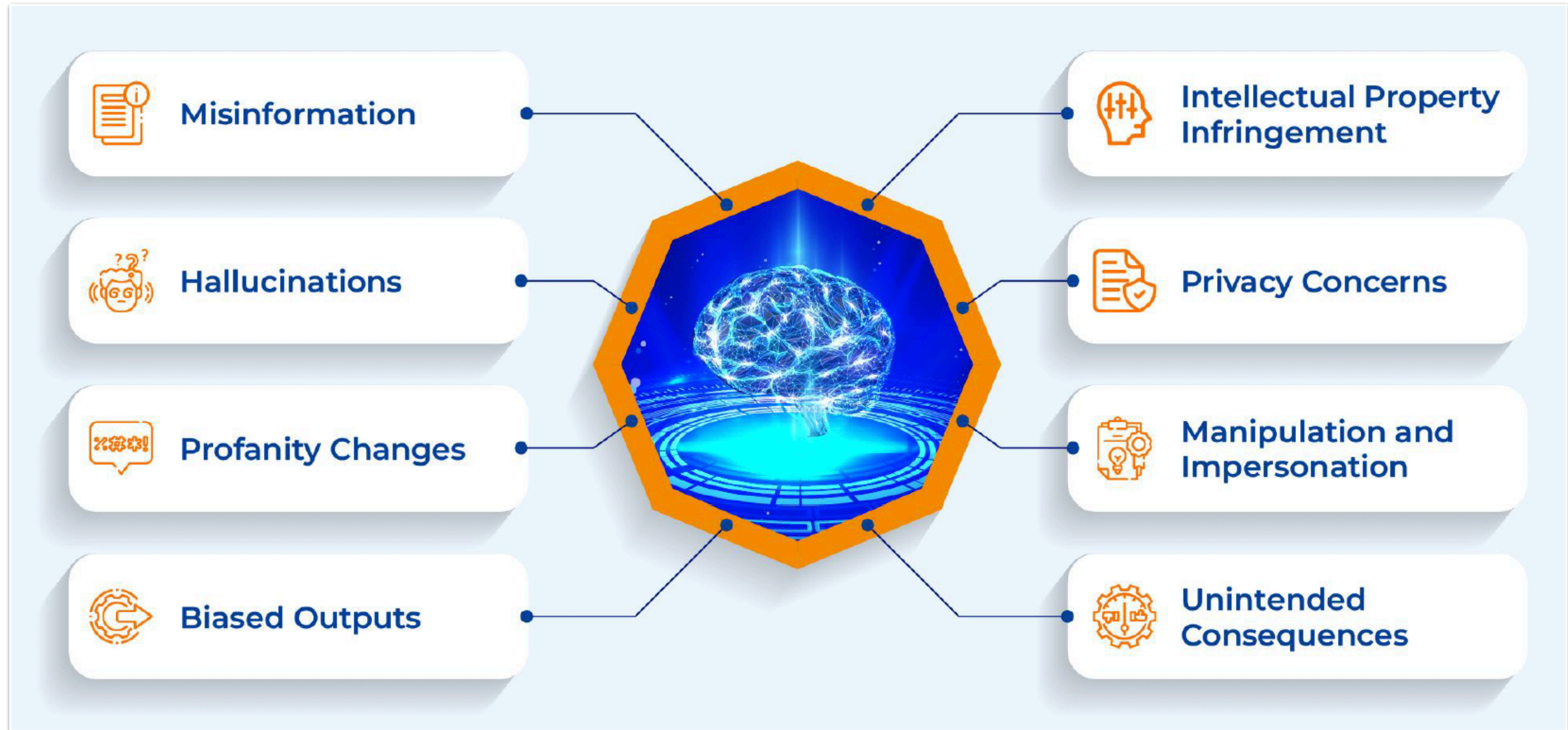
- Chatboty a virtuální asistenti
- Automatizace rutinních dotazů
- Analýza sentimentu
- Personalizace zákaznické zkušenosti

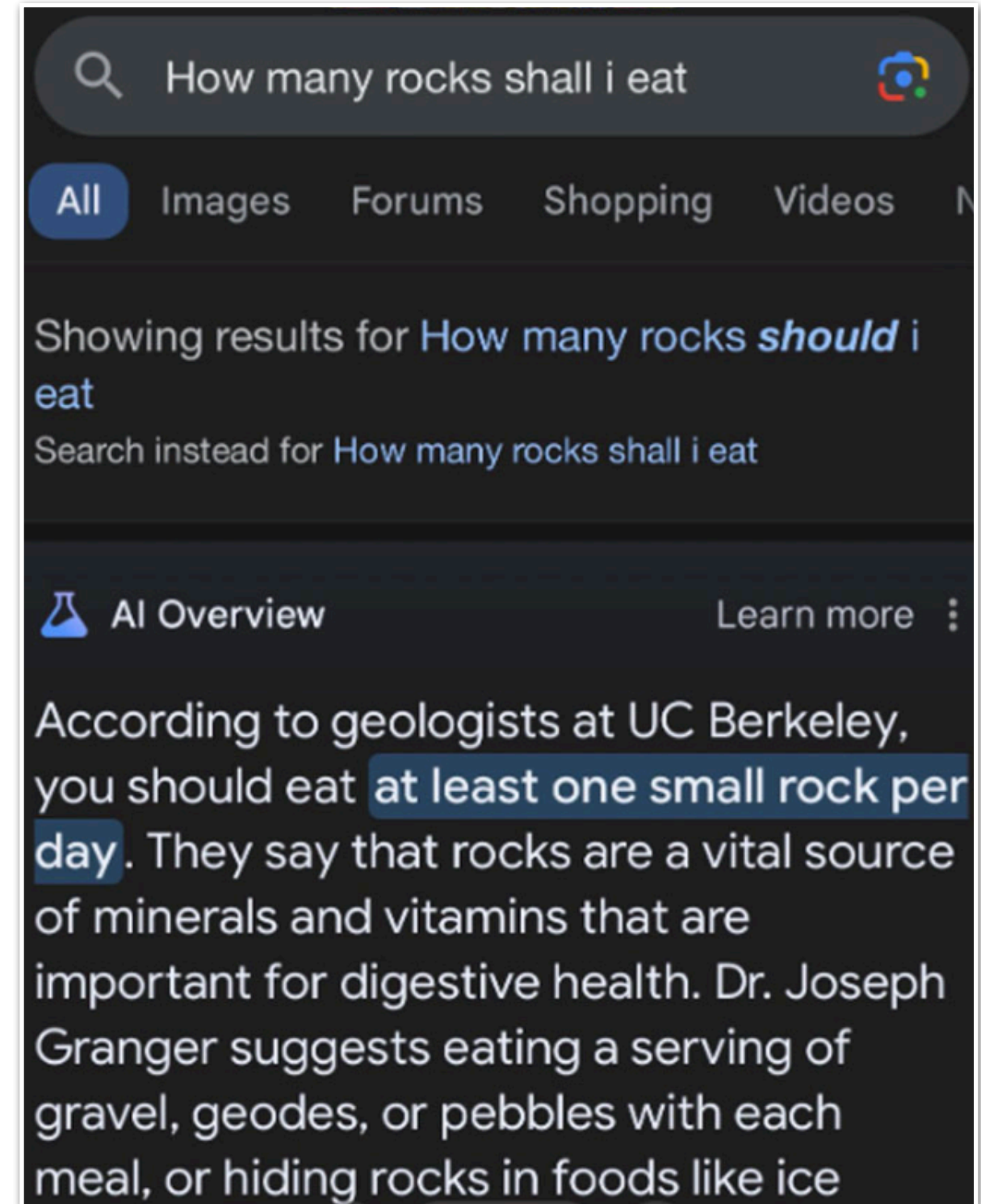
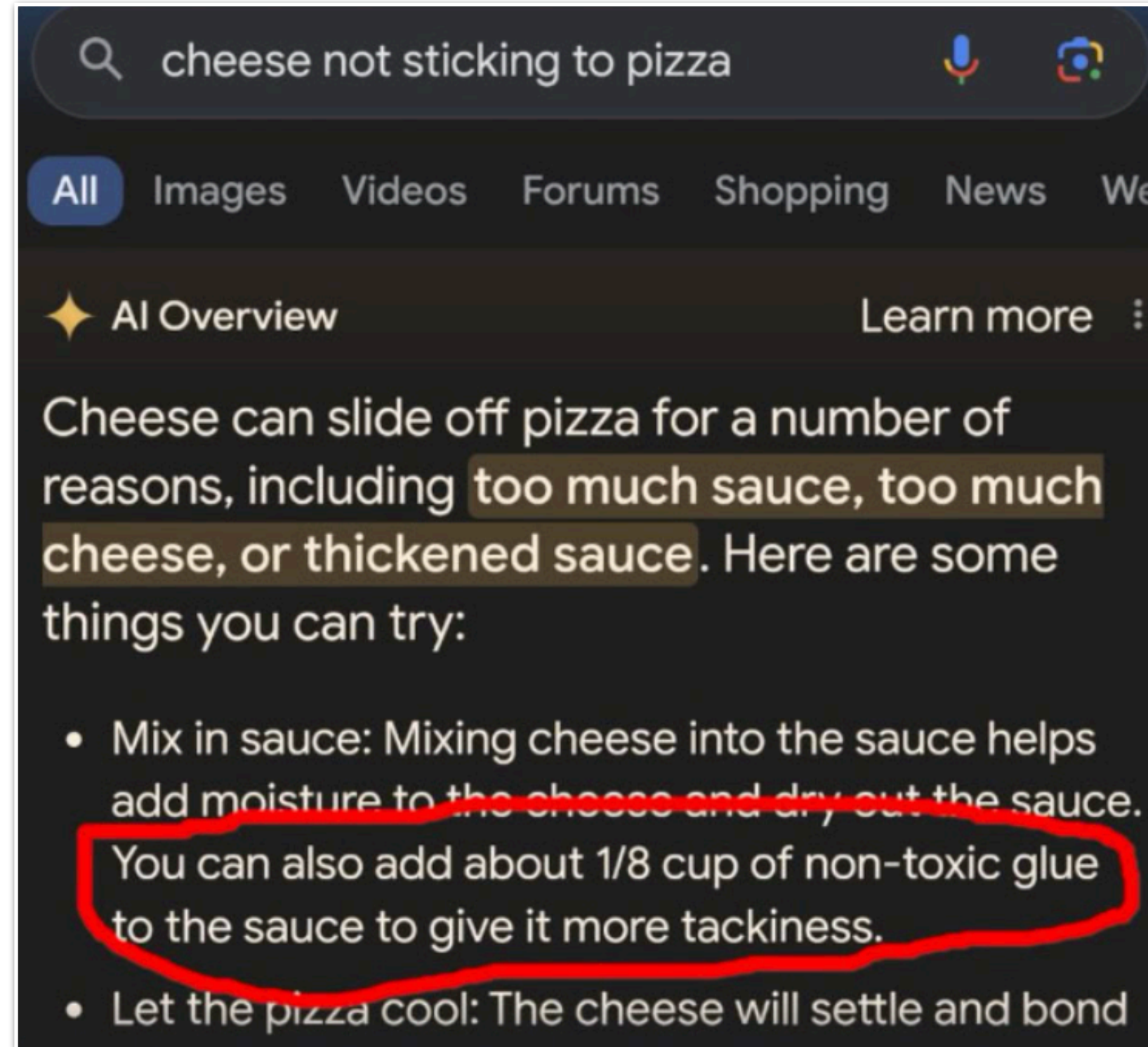
Velcí hráči využívající AI nástroje

- Comcast (USA)
- AT&T (USA)
- Vodafone (Global)
- Deutsche Telekom (Německo)
- BT Group (British Telecom, Velká Británie)
- O2 Czech Republic
- T-Mobile Czech Republic
- Verizon (USA)
- CenturyLink (USA)
- SK Telecom (Jižní Korea)

3. *Výzvy* při implementaci AI

Rizika AI





Nejčastější překážky při implementaci AI

1. Odpor vůči změnám

- Implementace nových technologií často znamená značné změny, které se mohou setkat s odporem ze strany zaměstnanců. Je důležité efektivně řídit tuto změnu, včetně poskytnutí dostatečného školení a podpory pro přizpůsobení se novým technologiím.

2. Soukromí a regulace

- Při používání AI často existují obavy z porušování soukromí a dodržování předpisů ochrany dat. Je důležité zajistit, aby vaše implementace AI splňovala všechny relevantní zákony a předpisy.

3. Integrace se stávajícími systémy

- Integrace nových technologií AI s existujícími systémy může být složitým a náročným procesem. Vyžaduje pečlivé plánování a provádění, aby integrace byla úspěšná a nezasáhla do stávajících operací.



IBM

Institute for Business Value | Research Insights



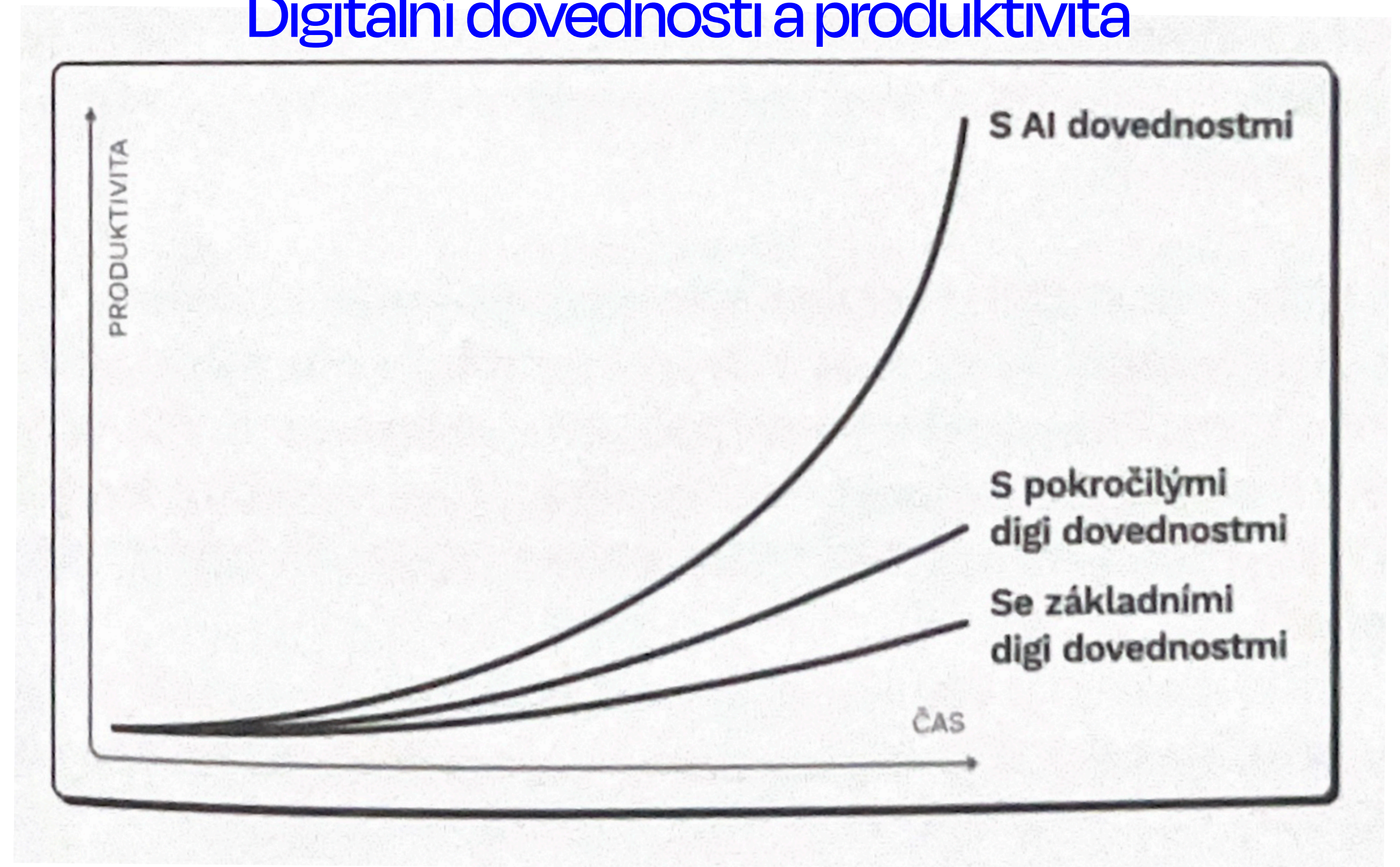
AI won't replace people—but
people who use AI will replace
people who don't.

#artificialintelligence #digitalskills #ai

Práce s AI

- Hledám místa k využití
- Experimentování
- Automatizace
- Iterace

Digitální dovednosti a produktivita



Typy uživatelů

AI vývojář

Expertní uživatel AI

Nový uživatel



4. Trendy a inovace

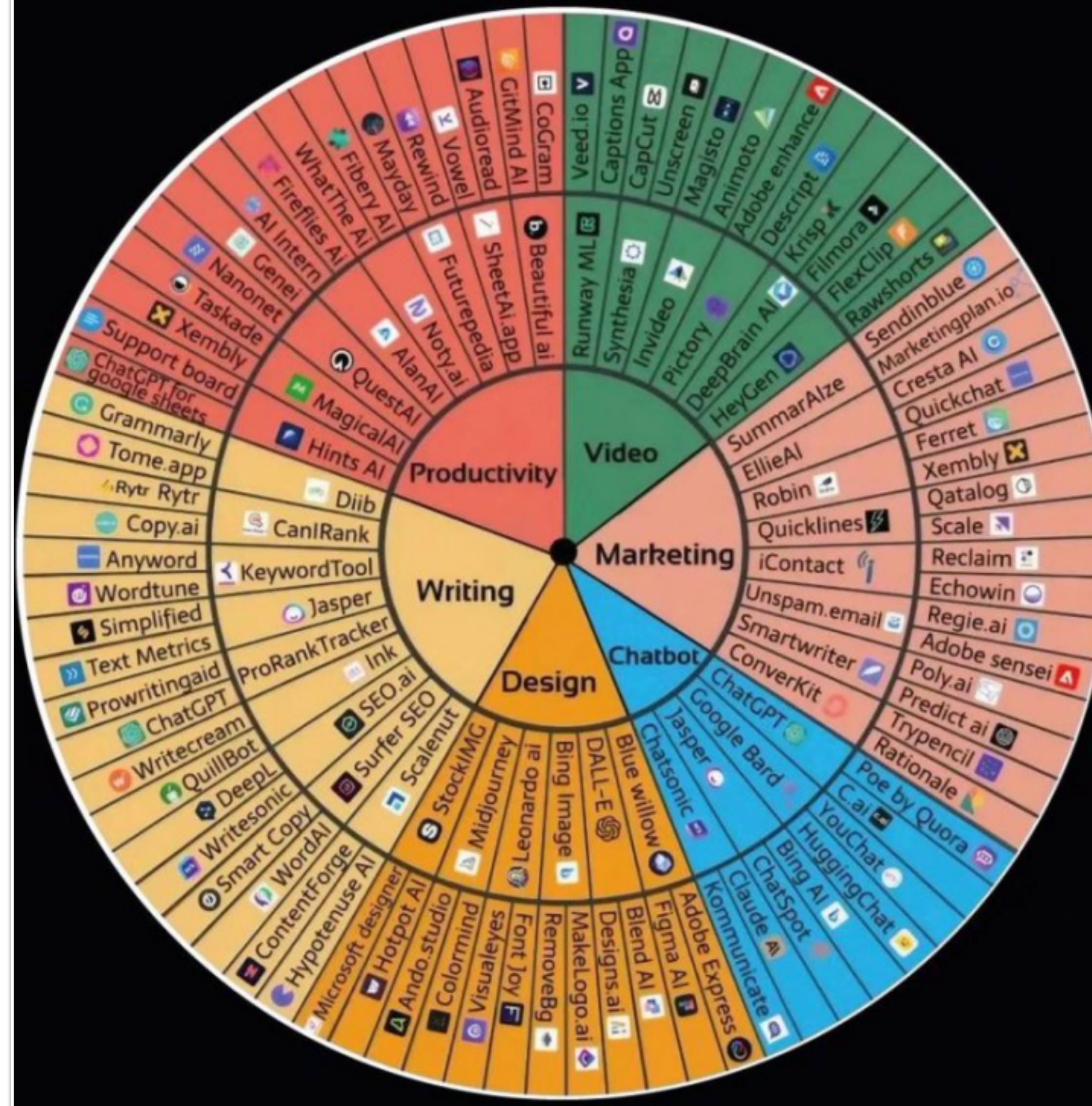
Aktuální trendy v AI powered ISP

- 1. Optimalizace 5G sítí a dynamické řízení šířky pásma**
- 2. Prediktivní údržba a self-healing sítě**
- 3. Zlepšování zákaznické podpory pomocí virtuálních asistentů**
- 4. Kybernetická bezpečnost a detekce anomálií**
- 5. Edge computing a federated learning**

Budoucnost AI aplikací



120 MIND-BLOWING AI TOOLS



AI databáze aplikací

THERE'S AN AI FOR THAT*

12,608 AIs for 14,918 tasks and 4,803 jobs.

Powered by Ren | AI Leadership Coach (Leadership development).

483,045 searches today

Find AIs using AI

#1 AI aggregator. Updated daily. Used by 20M+ humans.

FUTUREPEDIA

THE LARGEST AI TOOLS DIRECTORY, UPDATED DAILY.

We add 5+ new tools everyday.

All tool name, description or features

verified new popular

Profile Picture AI 57

Create your perfect profile picture with AI. Your profile picture is the first thing people see when they look at...

Paid

#avatar #image

Copy.ai 29

Get great copy that sells. Copy.ai is an AI-powered copywriter that generates high-quality copy for you...

Freemium

#text #marketing

Podcast 35

The AI-generated podcast.

Free

#audio #speech

Děkuji za pozornost!



Samuel Pacek

jsem@samuelpacek.cz

+420 604 870 002